

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Данный документ (далее – «**Политика**») регулирует отношения, возникающие между Вами и АО «ИНТТЕРРА» (далее вместе и по отдельности «**Стороны**»/ «**Сторона**») при использовании Платформы в связи с обработкой различных видов информации.

1. Специальные термины, используемые в настоящей Политике, имеют значение, приведенное в Пользовательском соглашении, доступном для ознакомления на сайте [www.market.interra.ru/legal](http://www.market.interra.ru/legal).
2. Настоящая Политика описывает порядок и принципы работы Правообладателя с различными видами данных, полученными от Пользователей при использовании Платформы.
3. Использование Вами Платформы означает согласие в том числе с условиями настоящей Политики. В случае частичного либо полного несогласия с Политикой Вы обязаны немедленно прекратить использование Платформы, отправив запрос на удаление всех данных, связанных с вашей Учетной записью, а в применимых случаях – с соответствующим Аккаунтом организации.
4. Вы вправе выбирать, какой информацией Вы делитесь с Правообладателем, а какой – нет. При этом возможны ситуации, в которых частично предоставленная информация позволит Вам пользоваться отдельными функциональными возможностями Платформы, но сделает невозможным использование других функциональных возможностей.
5. Причинами сбора информации от Вас являются заложенные в работу Платформы алгоритмы, а также желание Правообладателя улучшить работу Платформы, повысить ее безопасность и удобство для каждого отдельно взятого Пользователя.
6. Правообладатель обязуется учитывать обоснованные пожелания/замечания, касающиеся как самой Политики, так и процессов, которые она регулирует, и корректировать текст Политики, а также собственные внутренние процессы с учетом таких обоснованных пожеланий/замечаний.
7. Информация, доступ к которой получает Правообладатель:
  - 7.1. Использование Платформы:

Правообладатель собирает и хранит (логирует) сведения обо всех действиях, совершенных Вами при использовании Платформы в соответствии с ее функционалом, в том числе о посещенных Вами страницах Платформы и просмотренных Товарах.
  - 7.2. Сведения об оборудовании:

Правообладатель собирает информацию об используемом Вами оборудовании, с помощью которого Вы получаете доступ к Платформе. Указанные данные призваны улучшить работу Платформы, повысить её надежность и отказоустойчивость, способствовать ее надежности и предотвращению повторения возникших инцидентов.
  - 7.3. Сведения об ошибках и производительности.

Правообладатель собирает сведения об ошибках, возникших в процессе использования Вами Платформы, обстоятельствах, которые им сопутствовали и последствиях, к которым они привели. Кроме того, анализ возникших проблем помогает создать доработки, которые положительно скажутся на функционале Платформы. Также на основании указанных данных Правообладатель вырабатывает рекомендации касательно программного обеспечения и

других инструментов работы, которые рекомендованы/не рекомендованы при использовании Платформы.

#### 7.4. Информация службы поддержки.

При обращении в службу поддержки Правообладателя его специалисты получают доступ к личным и контактными данным Авторизованного лица и компании, которую он представляет, обстоятельствам обращения в службу поддержки, сведениям о Вашем оборудовании.

Кроме того, с целью предотвращения фактов мошенничества сотрудники службы поддержки могут запросить авторизационные данные для идентификации обратившегося.

#### 7.5. Данные о местоположении.

Правообладатель вправе собирать и обрабатывать сведения о Вашем местоположении, а также о регионах присутствия Вашей организации.

Указанные сведения могут включать как данные, указанные Авторизованными лицами при регистрации на Платформе (а также в процессе ее использования), так и информацию, собранную независимо (к примеру, IP-адрес).

#### 7.6. Обратная связь.

В процессе использования Платформы у Вас могут возникнуть предложения, возникшие благодаря Вашему пользовательскому опыту и связанные с работой Платформы. Указанные предложения/идеи, направленные Правообладателю по любым каналам связи, также являются частью информации, обработку которой осуществляет Правообладатель.

#### 7.7. Персональные данные.

Логика работы Платформы выстроена таким образом, что при регистрации Учетных записей физические лица (Заявители) обязаны оставлять свои персональные данные с целью их идентификации сотрудниками Правообладателя, соотнесения введенных данных с конкретным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, обеспечения корректности Сделок.

В этой связи на Платформе обрабатываются следующие данные, указанные Заявителем при регистрации либо позднее – при изменении данных:

- Фамилия, имя и отчество Заявителя;
- Номер телефона Заявителя;
- E-mail Заявителя;
- Регион нахождения Заявителя (регион Российской Федерации);
- Регион работы юридического лица/индивидуального предпринимателя, от имени которых действует Заявитель.

8. Правообладатель обрабатывает данные (в т.ч. указанные в пункте 7.7) в целях корректной работы Платформы, защиты интересов её Пользователей и создания условий для осуществления Пользователями Сделок.

9. Правообладатель вправе использовать данные следующими способами:

9.1. Сбор (осуществление действий по получению данных с целью их последующей обработки);

9.2. Накопление (увеличение объема полученной информации за счет сбора новых сведений);

9.3. Хранение (воспроизведение данных на Серверном пространстве);

9.4. Систематизация (действия по упорядочиванию данных согласно логике работы Платформы);

- 9.5. Уточнение/Обновление/Изменение данных (внесение корректировок с целью поддержания информации в актуальном виде в случаях, когда осуществление указанных действий Авторизованным лицом невозможно либо не предусмотрено логикой работы Платформы);
- 9.6. Блокирование (осуществление действий, в результате которых информация полностью или частично перестаёт быть доступной);
- 9.7. Удаление (уничтожение информации, в результате чего становится невозможным восстановить её содержание).
10. Во избежание сомнений: используя Платформу, Вы выражаете своё явное согласие на использование Правообладателем Ваших данных в т.ч. способами, указанными в пункте 9. При этом от лица Правообладателя действуют как его сотрудники, так и лица, надлежаще уполномоченные им на осуществление указанных действий.
11. Согласие, указанное в пункте 10, предоставляется Правообладателю на 5 лет. В случае отзыва согласия Вы вправе отправить электронное письмо по адресу [market@intterra.ru](mailto:market@intterra.ru) либо по реквизитам, указанным в самом конце настоящей Политики, после чего Ваши данные будут уничтожены в течение 15-ти дней с момента получения Правообладателем такого уведомления.
12. Правообладатель вправе предоставлять Ваши данные своему техническому партнёру – ООО «Центробит» (ОГРН 1117746695967; 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2 корп.1, эт.16, помещение ХСІХЗ, ком. 1,1А).
13. Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику, опубликовав обновленную редакцию документа на сайте [www.market.intterra.ru/legal](http://www.market.intterra.ru/legal).
14. Правообладатель сообщает о публикации новой версии документа посредством размещения соответствующей информации на сайте [www.market.intterra.ru](http://www.market.intterra.ru), что не снимает с Вас обязательства по самостоятельному отслеживанию обновлений/изменений, внесенных в документ. Таким образом Вы подтверждаете, что периодически, но не реже одного раза ежеквартально, Вы будете проверять опубликованную на сайте [www.market.intterra.ru](http://www.market.intterra.ru) редакцию Политики на актуальность. Сведения о дате последнего обновления Политики приведены в конце опубликованной редакции в соответствующем разделе.
15. Настоящая Политика действует с момента акцепта Вами Пользовательского соглашения и до окончания срока его действия, как это определено в его тексте. Указанный способ акцепта равнозначен письменному согласию, если таковое требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
16. Настоящая Политика является частью Пользовательского соглашения. В случае противоречий между какими-либо положениями Пользовательского соглашения и настоящей Политики, последние обладают преимущественной силой.

По вопросам, связанным с исполнением Политики, просьба обращаться по адресу местонахождения Правообладателя: 123112, Россия, Москва, Пресненская набережная, дом 12, этаж 45, помещение 3 – АО «ИНТЕРРА».

Адрес электронной почты: [market@intterra.ru](mailto:market@intterra.ru).

Телефон для связи: 8 800 700 92 80.

*Москва  
Редакция от 26-го августа 2021-го года*

