

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Данный документ (далее – «**Политика**») регулирует отношения, возникающие между Вами и АО «ИНТТЕРРА» (далее вместе и по отдельности «**Стороны**»/ «**Сторона**») при использовании Платформы в связи с обработкой различных видов информации.

1. Специальные термины, используемые в настоящей Политике, имеют значение, приведенное в Пользовательском соглашении, доступном для ознакомления на сайте www.market.interra.ru/legal.
2. Настоящая Политика описывает порядок и принципы работы Правообладателя с различными видами данных, полученными от Пользователей при использовании Платформы.
3. Использование Вами Платформы означает согласие в том числе с условиями настоящей Политики. В случае частичного либо полного несогласия с Политикой Вы обязаны немедленно прекратить использование Платформы, отправив запрос на удаление всех данных, связанных с вашей Учетной записью, а в применимых случаях – с соответствующим Аккаунтом организации.
4. Вы вправе выбирать, какой информацией Вы делитесь с Правообладателем, а какой – нет. При этом возможны ситуации, в которых частично предоставленная информация позволит Вам пользоваться отдельными функциональными возможностями Платформы, но сделает невозможным использование других функциональных возможностей.
5. Причинами сбора информации от Вас являются заложенные в работу Платформы алгоритмы, а также желание Правообладателя улучшить работу Платформы, повысить ее безопасность и удобство для каждого отдельно взятого Пользователя.
6. Правообладатель обязуется учитывать обоснованные пожелания/замечания, касающиеся как самой Политики, так и процессов, которые она регулирует, и корректировать текст Политики, а также собственные внутренние процессы с учетом таких обоснованных пожеланий/замечаний.
7. Информация, доступ к которой получает Правообладатель:
 - 7.1. Использование Платформы:

Правообладатель собирает и хранит (логирует) сведения обо всех действиях, совершенных Вами при использовании Платформы в соответствии с ее функционалом, в том числе о посещенных Вами страницах Платформы и просмотренных Товарах.
 - 7.2. Сведения об оборудовании:

Правообладатель собирает информацию об используемом Вами оборудовании, с помощью которого Вы получаете доступ к Платформе. Указанные данные призваны улучшить работу Платформы, повысить её надежность и отказоустойчивость, способствовать ее надежности и предотвращению повторения возникших инцидентов.
 - 7.3. Сведения об ошибках и производительности.

Правообладатель собирает сведения об ошибках, возникших в процессе использования Вами Платформы, обстоятельствах, которые им сопутствовали и последствиях, к которым они привели. Кроме того, анализ возникших проблем помогает создать доработки, которые положительно скажутся на функционале Платформы. Также на основании указанных данных Правообладатель вырабатывает рекомендации касательно программного обеспечения и

других инструментов работы, которые рекомендованы/не рекомендованы при использовании Платформы.

7.4. Информация службы поддержки.

При обращении в службу поддержки Правообладателя его специалисты получают доступ к личным и контактными данным Авторизованного лица и компании, которую он представляет, обстоятельствам обращения в службу поддержки, сведениям о Вашем оборудовании.

Кроме того, с целью предотвращения фактов мошенничества сотрудники службы поддержки могут запросить авторизационные данные для идентификации обратившегося.

7.5. Данные о местоположении.

Правообладатель вправе собирать и обрабатывать сведения о Вашем местоположении, а также о регионах присутствия Вашей организации.

Указанные сведения могут включать как данные, указанные Авторизованными лицами при регистрации на Платформе (а также в процессе ее использования), так и информацию, собранную независимо (к примеру, IP-адрес).

7.6. Обратная связь.

В процессе использования Платформы у Вас могут возникнуть предложения, возникшие благодаря Вашему пользовательскому опыту и связанные с работой Платформы. Указанные предложения/идеи, направленные Правообладателю по любым каналам связи, также являются частью информации, обработку которой осуществляет Правообладатель.

7.7. Персональные данные.

Логика работы Платформы выстроена таким образом, что при регистрации Учетных записей физические лица (Заявители) обязаны оставлять свои персональные данные с целью их идентификации сотрудниками Правообладателя, соотнесения введенных данных с конкретным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, обеспечения корректности Сделок.

В этой связи на Платформе обрабатываются следующие данные, указанные Заявителем при регистрации либо позднее – при изменении данных:

- Фамилия, имя и отчество Заявителя;
- Номер телефона Заявителя;
- E-mail Заявителя;
- Регион нахождения Заявителя (регион Российской Федерации);
- Регион работы юридического лица/индивидуального предпринимателя, от имени которых действует Заявитель.

8. Правообладатель обрабатывает данные (в т.ч. указанные в пункте 7.7) в целях корректной работы Платформы, защиты интересов её Пользователей и создания условий для осуществления Пользователями Сделок.

9. Правообладатель вправе использовать данные следующими способами:

9.1. Сбор (осуществление действий по получению данных с целью их последующей обработки);

9.2. Накопление (увеличение объема полученной информации за счет сбора новых сведений);

9.3. Хранение (воспроизведение данных на Серверном пространстве);

9.4. Систематизация (действия по упорядочиванию данных согласно логике работы Платформы);

- 9.5. Уточнение/Обновление/Изменение данных (внесение корректировок с целью поддержания информации в актуальном виде в случаях, когда осуществление указанных действий Авторизованным лицом невозможно либо не предусмотрено логикой работы Платформы);
- 9.6. Блокирование (осуществление действий, в результате которых информация полностью или частично перестаёт быть доступной);
- 9.7. Удаление (уничтожение информации, в результате чего становится невозможным восстановить её содержание).
10. Во избежание сомнений: используя Платформу, Вы выражаете своё явное согласие на использование Правообладателем Ваших данных в т.ч. способами, указанными в пункте 9. При этом от лица Правообладателя действуют как его сотрудники, так и лица, надлежаще уполномоченные им на осуществление указанных действий.
11. Согласие, указанное в пункте 10, предоставляется Правообладателю на 5 лет. В случае отзыва согласия Вы вправе отправить электронное письмо по адресу market@intterra.ru либо по реквизитам, указанным в самом конце настоящей Политики, после чего Ваши данные будут уничтожены в течение 15-ти дней с момента получения Правообладателем такого уведомления.
12. Правообладатель вправе предоставлять Ваши данные своему техническому партнёру – ООО «Центробит» (ОГРН 1117746695967; 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2 корп.1, эт.16, помещение ХСІХЗ, ком. 1,1А).
13. Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику, опубликовав обновленную редакцию документа на сайте www.market.intterra.ru/legal.
14. Правообладатель сообщает о публикации новой версии документа посредством размещения соответствующей информации на сайте www.market.intterra.ru, что не снимает с Вас обязательства по самостоятельному отслеживанию обновлений/изменений, внесенных в документ. Таким образом Вы подтверждаете, что периодически, но не реже одного раза ежеквартально, Вы будете проверять опубликованную на сайте www.market.intterra.ru редакцию Политики на актуальность. Сведения о дате последнего обновления Политики приведены в конце опубликованной редакции в соответствующем разделе.
15. Настоящая Политика действует с момента акцепта Вами Пользовательского соглашения и до окончания срока его действия, как это определено в его тексте. Указанный способ акцепта равнозначен письменному согласию, если таковое требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
16. Настоящая Политика является частью Пользовательского соглашения. В случае противоречий между какими-либо положениями Пользовательского соглашения и настоящей Политики, последние обладают преимущественной силой.

По вопросам, связанным с исполнением Политики, просьба обращаться по адресу местонахождения Правообладателя: 123112, Россия, Москва, Пресненская набережная, дом 12, этаж 45, помещение 3 – АО «ИНТЕРРА».

Адрес электронной почты: market@intterra.ru.

Телефон для связи: 8 800 700 92 80.

*Москва
Редакция от 26-го августа 2021-го года*

